

.....  
**4397 Gli stakeholder**

- A sono i clienti di un'organizzazione
  - B esprimono un giudizio sulle strategie di un'organizzazione
  - C sono i destinatari delle strategie di un'organizzazione
  - D intervengono nella definizione delle strategie di un'organizzazione
- .....

Il termine stakeholder è stato definito da Freeman nel 1984 ed indica tutti i soggetti o gruppi di individui da cui l'impresa dipende per sopravvivere: azionisti, dipendenti, consumatori, fornitori. In senso più ampio si intende per stakeholder ogni singolo individuo che può influenzare o può essere influenzato dalle attività aziendali (concorrenti, governi locali, comunità locali, la stampa). Le imprese, quindi, devono agire con l'intento di soddisfare le attese legittime di tutti i diversi soggetti, anche se queste sovente appaiono tra loro inconciliabili. Le imprese per allineare i divergenti interessi e per creare valore nel lungo periodo devono sviluppare ed implementare le risorse e le capacità disponibili, adattandole ai repentini cambiamenti del mercato, così da soddisfare con azioni innovative i bisogni dei consumatori, prima e meglio dei concorrenti. (Cfr. S.M. BRONDONI, *Market-Driven Management: meglio e prima dei concorrenti*, MARK-UP, luglio-agosto 2005).

CONCLUSIONI

Ciò detto la domanda è concettualmente errata poiché nessuna delle risposte soddisfa la definizione del termine "stakeholder" che, peraltro, tradotto letteralmente equivale a "portatore di interessi". (vedi anche il riferimento bibliografico Brondoni market Driver Management, 2005). Sicuramente gli stakeholder non "*intervengono nella definizione delle strategie di una organizzazione*", come proposto nella risposta D, che è indicata come soluzione esatta nella Griglia delle Risposte Esatte !.

Come è noto intervenire nella definizione delle strategie aziendali è prerogativa esclusiva del top management dell'azienda e degli azionisti di riferimento. Questi ultimi sono indicati con il termine inglese "shareholder". E' probabile che dalla relativa assonanza dei due termini (stakeholder e shareholder) possa essere derivata la confusione nella definizione del quiz in questione.