

Servizi GRATUITI per Gruppi Scolastici e del Turismo Sociale

- **Assistenza on line per la pianificazione del viaggio.**
- **Accoglienza a Ravenna con proiezione del filmato che introduce alla visita della città (durata 18').**

COMUNICATO

L'iniziativa, inserita nel PIANO di GESTIONE del Comune di Ravenna per i SITI UNESCO, è promossa dall'**Associazione Volontari Aclisti** con il supporto tecnico di "**Per gli Altri**" Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna.

La nozione **Accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

La completezza dell'informazione, la qualità dell'accoglienza e dell'assistenza rivolta ai gruppi del turismo scolastico, sociale, culturale che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza, sono gli obiettivi del servizio offerto.

- **L'Accoglienza** si svolge con la proiezione di un filmato sulle principali caratteristiche storico, artistiche e monumentali della città di Ravenna, presso la Sala Conferenze dell'Ufficio IAT - Mausoleo di Teodorico Via delle Industrie, 14-48121 Ravenna, tel. 0544 451539, **previa prenotazione** compilando l'apposito modulo di richiesta **clickando sul link**
<http://www.accoglienzaturistica.ra.it/service.php?lang=it&Item=modprenotazione>
- **L'Assistenza On Line** avviene tramite l'e-mail:
segreteria@accoglienzaturistica.ra.it

Inoltre nel sito www.accoglienzaturistica.ra.it si possono visionare, prima della partenza per il viaggio di istruzione, brevi filmati su Ravenna e Provincia onde facilitare la pianificazione della visita.

Al Centro di Accoglienza Turistica, i Volontari sono a disposizione per fornire tutte le informazioni logistiche.

La Segreteria:

48121 Ravenna Via Oriani, 44

Cellulare 389 6535450 fax 0544 251949

segreteria@accoglienzaturistica.ra.it