



**Gli incontri del Cantiere dei Mestieri ICT**  
Programma Eventi Sezione AICA di Milano 2010-2011

**“sfide, opportunità e competenze per i professionisti dell'ICT”**

**Workshop sulle competenze e il lavoro dei Business Analyst**  
**Anatomia del Business Analyst**  
**Milano, 14 giugno 2011 – ore 18.00**  
**Palazzo FAST – Piazzale Rodolfo Morandi, 2**

La competitività delle aziende dipende in molti settori dalla capacità di innovare i prodotti/servizi e/o i processi attraverso l'impiego della tecnologia ICT. Per far ciò occorre capire le situazioni esistenti, le potenzialità delle tecnologie digitali e saper individuare nuovi prodotti/servizi o ridisegnare processi attraverso l'impiego di idonei componenti ICT che migliorino l'efficacia delle offerte sul mercato o l'efficienza dei processi.

Questa è la sfida con la quale si confronta il Business Analyst, profilo di collegamento fra il business e le strutture ICT di sviluppo ed esercizio. Il workshop cercherà di chiarire quali sono le competenze tecniche-gestionali richieste per avere successo, quali 'soft-skill' sono utili e come può essere stabilito un proficuo rapporto con le linee di business.

**Agenda dell'incontro**

*Introduce e coordina :*

- **Mauro Colaiacovo**, Senior Change Manager & SAP ERP Project Manager - Engineering

*Relazioni di:*

- **Paolo Schgör**, Responsabile certificazione AICA - *“Il ruolo e le competenze del Business Analyst”*
- **Enzo Vighi**, CIO Vittoria Assicurazioni - *“La cassetta degli attrezzi di un Business Analyst”*
- **Luca Baiguini**, Adjunct Professor of Organizational Behaviour - MIP Politecnico di Milano - *“Il Business Analyst come essere sociale: negoziazione, persuasione, uso del potere”*
- **Guido Repaci**, Chief Process and Innovation Officer di Cartorama Group - *“Il Business Analyst visto dal Business”*

**Gli organizzatori**

Gli incontri sono promossi dalla Sezione AICA di Milano in collaborazione con FAST e organizzati attraverso il contributo di:



**Sede e orari**

**Il workshop si svolge dalle ore 18.00 alle ore 20.00**  
**presso FAST – Piazzale Rodolfo Morandi, 2 – 20121 Milano**

**Come arrivare:** MM1 fermata Palestro – MM3 fermata Turati – Tram n° 1 – Autobus n° 61, 94

**Informazioni e iscrizioni**

La partecipazione agli incontri è libera previa iscrizione on line sul sito di AICA (area eventi)

**E' disponibile anche un servizio per la partecipazione remota via Internet, per iscriversi inviare una mail a [cantiere.mestieri.ict@aicanet.it](mailto:cantiere.mestieri.ict@aicanet.it) precisando la provincia dalla quale si usufruirà del servizio**

Per visitare il Cantiere dei Mestieri ICT e per associarti ad AICA vai su:

[www.aicanet.it](http://www.aicanet.it)