



## Progetto “Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro”

Programmazione FSE 2007-2013 - PON Governance e Azioni di Sistema - Obiettivo Convergenza  
Asse A, Obiettivo specifico 1.1

### Seminario

## La Riforma della Pubblica Amministrazione e l’impatto sulla qualità dei servizi per il lavoro

11 Maggio 2012

Comune di Capo D’Orlando  
(Sala Consiliare)

### Programma

- 09.30 Iscrizione dei partecipanti
- 10.00 Saluti istituzionali  
**Enzo SINDONI** – *Sindaco Capo D’Orlando*  
**Andrea PATERNITI** – *Vice Presidente Consiglio Comunale*
- 10.15 Introduzione  
**Giuseppe RAFFA** – *FormezPA*  
L’azione di sistema del FormezPA per la qualità dei servizi per il lavoro
- Coordinamento dei Lavori  
**Francesco VERBARO** – *Esperto mercato del lavoro Formez PA*  
Il rilancio dei servizi per il lavoro per favorire lo sviluppo dell’occupazione
- Caterina CHINNICI** – *Assessore regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica*  
La riforma della P.A. nella Regione Siciliana
- Alessandro BACCI** – *Dirigente Ministero dell’Economia e delle Finanze – RGS*  
Le principali novità della riforma volte a rafforzare la cultura della valutazione e delle prestazioni.



**Angelo Raffaele MARMO** – *Direttore Generale Comunicazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali*

La riforma del mercato del lavoro e lo sviluppo dei sistemi informativi dei servizi per il lavoro per il rilancio dell'occupazione

**Anna Rosa CORSELLO** – *Dirigente Generale Dipartimento Lavoro Regione Siciliana*

Le politiche regionali dei servizi per il lavoro per favorire l'occupazione

**Agostino Di MAIO** – *Direttore dell'Associazione Nazionale delle Agenzie per il lavoro- Assolavoro*

La collaborazione pubblico-privato a sostegno della qualità dei servizi per il lavoro

12.30 Interventi rappresentanti organizzazioni sindacali

13.00 Chiusura dei lavori

**Giuseppe CASTIGLIONE** – *Presidente Unione delle Province d'Italia*

13.30 Light lunch

*Segreteria organizzativa*

Formez PA - Viale Marx, 15 Roma

tel. 06 84892249; 06 84892564

e-mail: [fsorbino@formez.it](mailto:fsorbino@formez.it)



**Progetto “Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro”**  
*Programmazione FSE 2007-2013 - PON Governance e Azioni di Sistema - Obiettivo Convergenza*  
*Asse A, Obiettivo specifico 1.1*

***La Riforma della Pubblica Amministrazione  
e l'impatto sulla qualità dei servizi per il lavoro***

**11 maggio 2012**

Comune di Capo d'Orlando  
Sala Consiliare

**Presentazione**

In Italia, nell'ultimo triennio, il tema della qualità dei servizi pubblici per l'impiego ha assunto una particolare valenza alla luce due eventi che hanno condizionato il contesto in cui operano quotidianamente pubbliche amministrazioni: la crisi economica ed occupazionale e la riforma del lavoro pubblico con l'introduzione nel nostro ordinamento del D.lgs. 27 ottobre 2009, n.150.

Per affrontare la crisi e i suoi effetti sul lavoro sono state varate una serie di interventi normativi che hanno permesso l'estensione del sistema degli ammortizzatori a settori prima scoperti e, soprattutto, con l'Accordo Stato-Regioni del 2009 e del 2011 si è formalmente legato il sostegno al reddito ad interventi di politica attiva finanziati con risorse regionali.

Questa strategia, per garantire un reale impatto, ha la necessità di monitorare sia la programmazione delle politiche del lavoro delle Regioni, sia i risultati ottenuti dall'ampliamento quantitativo e qualitativo dei servizi per il lavoro complessivamente intesi (intermediazione, ricollocazione e formazione), destinati ai lavoratori colpiti dalla crisi.

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in accordo con il Dipartimento della Funzione Pubblica, ha affidato a Formez PA la realizzazione di un piano d'intervento



articolato e complesso finalizzato ad innalzare la qualità delle prestazioni dei servizi per il lavoro, in particolare dei Servizi pubblici per l'impiego, e a rafforzare l'efficacia delle politiche per il lavoro nell'ottica di favorire l'aumento dei tassi di occupazione e di contribuire alla diminuzione della disoccupazione e dell'inattività.

Gli interventi previsti hanno l'obiettivo di accrescere le capacità delle amministrazioni delle regioni Obiettivo Convergenza, nei diversi livelli di governo, di coordinamento delle politiche di inserimento al lavoro, di *workfare*, di potenziamento e semplificazione dei processi di incontro tra domanda e offerta, di valutazione e monitoraggio strategico di tali politiche - secondo i principi contenuti nel D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 - nonché di favorire la diffusione di *best practices* individuate sul territorio nazionale.

Il progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro" è uno degli interventi dell'azione di sistema predisposto dal Formez PA e ha avuto come obiettivo quello di contribuire allo sviluppo, modernizzazione e innovazione del sistema dei Servizi per l'Impiego e di promuovere la realizzazione di progetti innovativi qualificati in un'ottica di raccordo e collaborazione con altri attori del mercato del lavoro, sia pubblici che privati.

Il seminario vuole essere un momento di riflessione sull'urgenza, da parte degli attori pubblici, di definire una forte Governance delle politiche del lavoro e sull'esigenza di applicare nelle proprie organizzazioni il Ciclo delle performance per la valutazione della qualità delle prestazioni dei servizi per il lavoro. E, non ultimo, si vuole richiamare l'attenzione sulla necessità di rilanciare un intenso processo di innovazione dentro le pubbliche amministrazioni, indispensabile per adottare efficaci politiche a sostegno di un più dinamico e moderno mercato del lavoro.

### **Target e soggetti istituzionali strategici per il successo dell'iniziativa**

Si prevede la partecipazione delle Regioni del Mezzogiorno e di Amministrazioni Centrali che intendono rafforzare e condividere progetti d'interesse comune. Saranno invitati a partecipare anche esperti e testimoni privilegiati del settore privato.