



Area URP

Catania, 21 dicembre 2012

Prot. n. 69604

A TUTTI GLI ENTI E  
AMMINISTRAZIONI ISCRITTE**Oggetto: Armonizzazione Orario di Lavoro della sede Inps Gestione ex Inpdap di Catania e del  
COI di Caltagirone con l'orario di lavoro della sede provinciale Inps di Catania.**

Un primo passaggio nel percorso di integrazione della gestione delle risorse umane è rappresentato dall'uniformazione dell'orario di lavoro dei dipendenti della Gestione ex Inpdap alle tipologie dell'orario vigenti presso le strutture Inps.

Il nuovo orario di lavoro – **che sarà adottato a decorrere dal 1° gennaio 2013** – porterà ad una modifica dell'orario di ricevimento del Pubblico ampliando la fascia dedicata alla consulenza, e sarà così articolato:

Lunedì:	dalle 8.45 alle 12.00
Mercoledì:	dalle 8.45 alle 12.00
Venerdì:	dalle 8.45 alle 12.00

**SPORTELLI DEDICATI A SERVIZI PARTICOLARI**

Martedì:	dalle 10.00 alle 12:00 Patronati, Finanziarie, Banche e Pensionati (per quota cedibile e benessere), Avvocati (per pignoramenti presso terzi ed alimenti) e Iscritti ex ENAM.
Giovedì:	dalle 10.00 alle 12.00 Servizio di consulenza (obbligatoria la preventiva prenotazione al front-office) per Mutui ipotecari – Riscatti – Ricongiunzioni e Previdenza complementare. Sportello Rosa (con operatori delle associazioni di volontariato). Sportello Sordi (il primo e il terzo giovedì del mese).
	dalle 13.00 alle 14.30 Servizio di consulenza (obbligatoria la preventiva prenotazione al front-office) per Prestazioni Creditizie e Sociali – Riscatti – Ricongiunzioni e Previdenza Complementare.
Venerdì:	dalle 9.00 alle 12.00 Consulenza Patronati (obbligatoria la preventiva prenotazione al front-office)

Orari di ricevimento - tel/fax

Catania: Lunedì, Mercoledì, Venerdì dalle 8.45 alle 12.00

Caltagirone: Lunedì, Mercoledì, Venerdì dalle 10.00 alle 12.00

✉ CTDirezione@inpdap.gov.it - ✉ DProvcatania@postacert.inpdap.gov.it

Catania: ☎ 095 7475111 ☎ 095 539681 - Caltagirone: ☎ 0933 368311 ☎ 0933 368328

CENTRO OPERATIVO DI CALTAGIRONE:

Lunedì:	dalle 10.00 alle 12.00
Mercoledì:	dalle 10.00 alle 12.00
Venerdì:	dalle 10.00 alle 12.00

SPORTELLI DEDICATI A SERVIZI PARTICOLARI

Giovedì:	dalle 13.00 alle 14.00 Servizio di consulenza (obbligatoria la preventiva prenotazione al front-office) per Pensioni e Previdenza Complementare.
----------	---

Si invitano tutti gli Enti in indirizzo a comunicare a tutto il personale il nuovo orario degli sportelli Urp della sede Inps Gestione Ex Inpdap di Catania.

Cordiali saluti.

Il Dirigente  
f.to D.ssa Diana Artuso

Orari di ricevimento - tel/fax

Catania: Lunedì, Mercoledì, Venerdì dalle 9.00 alle 12.00 - Martedì dalle 15.00 alle 17.00  
Caltagirone: Lunedì, Mercoledì, Venerdì dalle 10.00 alle 12.00 - Martedì dalle 15.00 alle 16.00  
✉ CTDirezione@inpdap.gov.it - ✉ DProvcatania@postacert.inpdap.gov.it  
Catania: ☎ 095 7475111 📠 095 539681 - Caltagirone: ☎ 0933 368311 📠 0933 368328