

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA SICILIA

Progetto di formazione di docenti e studenti dei tecnici e professionali del settore turistico-alberghiero in Sicilia

Sicily as a *Treasure Island* for tourism



Linee guida per l'attivazione dei moduli di formazione (a cura di Maria Pia Magliokeen, Referente regionale per le lingue)

1. Premessa

Il progetto di formazione è destinato ai docenti di lingua inglese degli istituti tecnici e professionali della Sicilia collegati con il settore del turismo, e ai loro studenti delle classi II, III e IV.

Esso ha lo scopo di potenziare le competenze professionali dei docenti per far raggiungere agli studenti i risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale dello studente previsti nelle *Indicazioni nazionali*:

“...utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro...; individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete; utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare; saper interpretare il proprio autonomo ruolo nel lavoro di gruppo”.

(Indicazioni per l'istruzione tecnica 2012).

2. Destinatari e traguardi di competenza

Il progetto di formazione ha lo scopo di orientare i docenti verso una didattica centrata sulle competenze linguistiche, settoriali e professionali previste in uscita dagli istituti turistici e alberghieri.

Traguardi di competenza per i docenti

- competenza comunicativa in inglese in aree specifiche secondo i bisogni individuali (es. interazione orale in contesto professionale, comprensione scritta di testi specialistici, altro...),
- capacità di utilizzare risorse di rete e piattaforme multimediali per lo sviluppo della padronanza linguistico comunicativa, anche nei linguaggi settoriali,

- capacità di pianificare percorsi didattici funzionali al miglioramento dei livelli di competenza linguistica degli studenti, nonché di selezionare approcci metodologici diversificati e motivanti, di reperire e organizzare materiali in rete per attività correlate a una varietà di bisogni di apprendimento.

Traguardi di competenza per gli studenti

- competenza comunicativa in lingua inglese, anche limitatamente ad alcune aree (es. interazione, ascolto e comprensione orale, comprensione scritta, altro),
- competenza nella lingua speciale del settore turistico-alberghiero relativa ai diversi ambiti e contesti di lavoro,
- capacità di utilizzare la rete e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e apprendimento,
- capacità di affrontare compiti professionali che implicano attività di gruppo.

3. Il quadro di riferimento

Le attività formative previste rientrano nell'ambito degli orientamenti programmatici definiti per gli Istituti tecnici e professionali di cui alle Direttive ministeriali del 2010 e 2012.

Gli interventi per i docenti mirano in una prima fase ad un riallineamento delle competenze linguistiche per un *update* di conoscenze sulla pratica linguistica anche nel settore specifico di insegnamento (linguaggi settoriali). Essi saranno preceduti da un questionario che rivelerà i bisogni individuali di potenziamento linguistico, ai quali si darà risposta sia con un modulo di lingua in presenza sia attraverso materiali per l'autoapprendimento *online*.

La seconda fase della formazione verterà su aspetti propriamente metodologici, con attività mirate alla sperimentazione di metodologie attive, allo sviluppo di abilità di studio e della meta-cognizione. Questa fase comporterà anche l'utilizzo di nuove tecnologie e piattaforme didattiche per il reperimento e la selezione di materiali multimediali.

Gli interventi diretti agli studenti mirano a far emergere le conoscenze e le abilità già da loro acquisite e a sviluppare la consapevolezza dei bisogni individuali di nuovi apprendimenti linguistici. A partire da specifici bisogni, gli studenti si eserciteranno ad usare la lingua inglese per comunicare in contesti sociali e professionali. Gli insegnanti coinvolti proporranno a tutti gli studenti delle classi II, III, e IV dei percorsi di apprendimento che comportano compiti riconducibili a situazioni semi-professionali ed esperienze di lavoro di gruppo (didattica laboratoriale).

Agli studenti sarà offerta inoltre l'opportunità di potenziare le competenze acquisite attraverso un percorso extracurricolare. Sotto la guida di esperti di madrelingua, un gruppo di studenti selezionati potranno prepararsi ad affrontare l'esame di certificazione del livello raggiunto (livelli B1 o B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento).

Sono previsti alcuni incentivi "culturali" (borse di studio e soggiorni all'estero) che stimolino l'impegno degli studenti al raggiungimento dei livelli più alti.

La formazione degli studenti sarà quindi condotta in modo coordinato dai docenti delle classi e dagli esperti. I docenti che avranno seguito il percorso formativo potranno proporre agli studenti percorsi di apprendimento più calibrati sui bisogni linguistici individuali, orientandoli gradualmente verso i linguaggi settoriali. Gli esperti di madrelingua saranno impegnati a guidare gli stessi studenti (per gruppi selezionati), nella preparazione all'esame per il conseguimento della certificazione.

4. La modularità nella formazione

4.1 Moduli di formazione dei docenti

Il progetto prevede l'attivazione di corsi di formazione di 100 ore destinati a gruppi di 25/30 docenti di lingua inglese. Ogni corso, di tipo *blended*, si effettuerà parte in presenza e parte *online* utilizzando una apposita piattaforma digitale. Delle 50 ore previste per ciascuna delle due fasi si prevedono ore in presenza e ore *online*. Si presenta quindi la seguente struttura del corso:

DOCENTI: Prima fase- Il potenziamento linguistico

Modulo A (30 ore in presenza)

Modulo B (20 ore *on line*)

DOCENTI: Seconda fase- Metodologie e nuove tecnologie per il sostegno linguistico agli studenti

Modulo A1 (20 ore in presenza)

Modulo B1 (30 ore *on line*)

Il modulo linguistico (*face to face* e *online*) prevede un riallineamento della competenza linguistica dei docenti e un potenziamento della competenze nella lingua settoriale con riferimento al curriculum specifico del settore turistico-alberghiero (Indicazioni 2012).

Il modulo sulle metodologie e sulle nuove tecnologie (*face to face* e *online*) promuovono nei docenti competenze per progettare percorsi didattici da sperimentare in classe e costituiscono una guida sull'innovazione metodologica funzionale allo sviluppo delle competenze linguistiche da fare acquisire agli studenti.

Lungo tutto il percorso formativo i docenti metteranno a fuoco il profilo di competenze degli studenti e progetteranno gli interventi adeguati a sostenerne lo sviluppo.

4.2 Moduli di formazione degli studenti

Il progetto prevede un intervento di formazione per gli studenti del II, III e IV anno di corso. Saranno coinvolte le classi degli insegnanti che avranno seguito la formazione.

Sono previsti due tipi di interventi: il primo nell'ambito delle ore curricolari, il secondo in ore extracurricolari.

Il modulo di formazione da realizzare in ore curricolari sarà progettato e realizzato dagli insegnanti di classe che avranno seguito il percorso formativo. Gli insegnanti progetteranno le loro modalità di intervento verso gli alunni nel corso del secondo modulo di formazione (Moduli A1 e B1) e inizieranno a sperimentare le loro nuove proposte didattiche in classe nei confronti di tutti gli alunni, tenendo conto dei loro specifici bisogni. Si tratterà quindi di innovare le pratiche didattiche in modo da sostenere gli alunni in difficoltà e da stimolare i processi di apprendimento anche con l'ausilio delle nuove tecnologie.

Per ogni modulo dedicato ai docenti si organizzerà una formazione mirata a 3 gruppi di studenti selezionati in base alla adesione volontaria e alla selezione in base al livello, da realizzare in ore extracurricolari sarà condotto da docenti di madrelingua e avrà la durata di 50 ore (di cui 30 in presenza e 20 online). L'intervento sarà rivolto a gruppi di studenti selezionati attraverso un test di posizionamento e permetterà di conseguire una certificazione finale dal livello A2 al livello B2). Le attività in lingua riguarderanno il settore specifico e si avvarranno di studi di caso e di simulazioni di situazioni professionali. Saranno incoraggiate attività di autoapprendimento e sono previsti anche incentivi (borse di studio e *stages* all'estero).

4.3 Modello formativo

Il modello di formazione proposto si basa sulle metodologie attive.

Le attività saranno di tipo *blended* in presenza e *online*

Negli incontri in presenza si prevede lo schema:

- Informazione e discussione.
- Lavoro di gruppo su compito.
- Inter-gruppo e discussione.

Tale scelta si fonda sull'assunto di base che l'efficacia formativa di un corso aumenta quando alla informazione degli esperti segue una discussione su aspetti specifici, tra pari e in assetto di gruppo di lavoro. Tutto ciò amplifica le potenzialità dei singoli, collega l'attività formativa alla propria sfera esperienziale e dà un solido sostegno all'attività di *cooperative learning*. La fase di inter-gruppo infine consente di selezionare le migliori opzioni e costituisce un formidabile sollecitazione ad un cambiamento stabile.

Si offre l'occasione di riflettere sulle esperienze effettuate in classe e di confrontarsi al fine di implementare sia la conoscenza dell'innovazione sia la capacità progettuale. promuove competenze per progettare percorsi didattici da sperimentare in classe

Inoltre il modello presume il ricorso alla metodologia della Ricerca-azione in quanto prevede un forte interesse verso l'insegnamento in classe e un percorso e la sua validazione.

Sarà incentivato l'autoapprendimento e l'auto formazione che seguirà il passo individuale. Le attività *online* prevedono anche l'utilizzo di una piattaforma formativa e l'ampio ricorso a attività di e-learning.

5. Contenuti

Un apposito gruppo di progetto individuato dall'USR formato da docenti esperti nella lingua; esperti di metodologia e di piattaforme didattiche elaborerà, a partire dalle Linee guida, i contenuti specifici e sceglierà i contenuti linguistici più rispondenti alle esigenze linguistiche e metodologiche dei docenti-corsisti.

6. Formatori:

I formatori saranno scelti dall'ufficio Scolastico regionale per la Sicilia tra esperti di madrelingua e formatori con specifiche competenze nel campo linguistico, metodologico, tecnologico e comprovate esperienze di formazione, selezionati da una apposita commissione a seguito di un avviso pubblico.

7. Tempi:

Il progetto sarà svolto nell'anno scolastico 2015-16, con l'organizzazione di 4 corsi di formazione per docenti :

2 nella Sicilia orientale e 2 a Palermo per la Sicilia occidentale per un totale di circa 100-120 docenti di Lingua Inglese. Nel secondo quadrimestre si avvieranno le attività rivolte agli studenti.

Ottobre 2015: Selezione scuole, Reclutamento corsisti

Novembre 2015-Gennaio 2016 modulo linguistico (docenti);

Febbraio-Aprile 2016 modulo metodologico (docenti);

Marzo -Giugno 2016 modulo studenti ;

Luglio 2016 certificazioni e valutazione del modello formativo

8. Valutazione

Ex ante: tramite un questionario diramato alle scuole siciliane del settore per ricavare i punti di criticità nelle competenze degli studenti e per rilevare i bisogni formativi dei docenti.

In itinere : monitoraggio (diari di bordo sull'esperienza dei docenti e degli studenti)

Ex post: verifica dell'adequatezza del corso di formazione rispetto ai risultati attesi e riflessione sulle ricadute didattiche dei percorsi sperimentati con gli alunni..

