

Manuale NoiPA

Modifica Dati Personali

Versione 2.2 - Agosto 2016





Indice

1	Introd	uzione	. 3
2	l Dati j	personali (dati di profilo) su NoiPA	. 3
3	L'area	"Modifica dati personali"	.4
	3.1 Mo	difica recapiti	.4
	3.1.1	Inserimento e/o modifica del numero di telefono cellulare	. 5
	3.1.2	Verifica del numero di telefono cellulare	. 9
	3.1.3	Modifica dell'indirizzo e-mail - numero di cellulare verificato	.12
	3.1.4	Modifica dell'indirizzo e-mail e inserimento del numero di telefono cellulare	. 17
	3.1.5	Modifica della domanda segreta	.23
4	Sicure	zza e dati personali	25





1 Introduzione

Questo manuale è indirizzato a tutti gli utenti NoiPA e ha lo scopo di illustrare le modalità di gestione e modifica dei dati di profilo ("Dati personali") associati all'utente.

In questo manuale, per "dati personali" non si intendono i dati anagrafici e stipendiali ma i soli dati associati al profilo e all'identità digitale dell'utente.

Per le modalità di accesso, di primo accesso e di registrazione a NoiPA, si rimanda ai relativi manuali informativi e alle guide in formato video.

2 I Dati personali (dati di profilo) su NoiPA

I dati personali associati al profilo personale e all'identità digitale sono:

- l'indirizzo e-mail;
- il numero di cellulare;
- la domanda e risposta segreta.

Visitando la home page <u>https://noipa.mef.gov.it</u> ed effettuando il login ("ENTRA") con il proprio Codice Fiscale e la propria password NoiPA, l'utente accede alla propria Area Riservata.

All'interno della propria area riservata, cliccando sul menu di profilo (che riporta Nome e Cognome dell'utente in alto a destra, Figura 1) è possibile accedere all'area "Modifica Dati Personali", Figura 2.

٩	CHI SIAMO	DOCUMENTAZIONE	STRUMENTI	
DOCUMENTI DISPON	IBILI		Area	Messaggi Legenda:

Figura 1 - Area Riservata - dettaglio





٩	CHI SIAMO	DOCUMENTAZIONE	STRUM		DME - 🏫
			_	DATI DI ACCESSO	
				Modifica dati personali	*
				Modifica Password	
DOCUMENTI DISPONIBILI				Esci	٣
			_	Acciston to 6	iscala 2016

Figura 2 - Area Riservata - dettaglio menu "Dati di Accesso" > "Modifica dati personali"

3 L'area "Modifica dati personali"

Cliccando su "Modifica dati personali" dal menu "Dati di Accesso" (Figura 2) si raggiunge la pagina di modifica dei dati di profilo (Figura 3).

La pagina è costituita da due schede:

- Modifica recapiti
- Domanda Segreta

3.1 Modifica recapiti

La scheda "Modifica recapiti" (Figura 3) permette di modificare l'indirizzo e-mail e il numero di telefono cellulare, dati che devono risultare univoci, cioè <u>non utilizzati da alcun altro utente</u> NoiPA.

Inoltre, **un solo indirizzo e-mail e un solo numero di telefono cellulare** possono essere associati al profilo personale. Nel caso in cui si proceda all'inserimento e verifica di un nuovo indirizzo e-mail e/o di nuovo numero di telefono cellulare, verranno sostituiti l'indirizzo e-mail e/o il numero di cellulare precedentemente registrati.

Il numero di telefono da associare al proprio profilo NoiPA deve essere un numero di telefono cellulare e **non può essere un numero di linea fissa**.

Infine, la **verifica** (dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono) è un processo molto importante che permette di attestare la reale esistenza di entrambi i recapiti.





🖨 Home / Modifica dati personali						
Modifica recapiti Domanda segre	ta					
Modifica dati personali						
Indirizzo e-mail corrente	email@email.com 🗸 Verificata					
Nuovo indirizzo e-mail						
Conferma indirizzo e-mail						
Cellulare	+39/33333333 🗸 Verificato					
Nuovo Cellulare	+39/					
Conferma Cellulare	+39/					
	Pulisci campi Salva					

Figura 3 - Modifica Dati Personali - Modifica Recapiti

3.1.1 Inserimento e/o modifica del numero di telefono cellulare

Per inserire il proprio numero di telefono cellulare (va obbligatoriamente inserito un numero di telefono cellulare e non un numero di telefono fisso) o per procedere alla sua modifica/sostituzione è necessario seguire alcuni semplici passi:

1. Inserire un nuovo numero di cellulare e confermarlo negli appositi spazi previsti ("Nuovo cellulare" e "Conferma cellulare", vedi Figura 4), quindi cliccare sul pulsante "Salva".





Home / Modifica dati personali	
Modifica recapiti Domanda segre	ta
Modifica dati personali	
Indirizzo e-mail corrente	email@email.com 🛩 Verificata
Nuovo indirizzo e-mail	
Conferma indirizzo e-mail	
Cellulare	+39/
Nuovo Cellulare	+39/ 333333333
Conferma Cellulare	+39/ 333333333
	Pulisci campi Salva

Figura 4 - Modifica Dati Personali - Inserimento e conferma Nuovo Cellulare

2. Per procedere con la modifica dei dati, inserire il PIN Identificativo, ricevuto al momento della registrazione sul portale NoiPA tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato, e selezionare il pulsante "Valida".

N.B.: Nel caso di accesso con CNS, dopo aver inserito e confermato il nuovo numero del telefono cellulare e premuto il pulsante "Salva", non verrà richiesto l'inserimento del PIN identificativo ma si procederà direttamente con la procedura relativa alla CHIAMATA DI SICUREZZA (punto 3).

Home / Modi	lifica dati personali	
Per procedere con	n la modifica dei dati, inserisci il tuo PIN identificativo:	VALIDA





Figura 5 - Modifica Dati Personali - Inserimento PIN

 Per confermare l'operazione, effettuare la CHIAMATA DI SICUREZZA al numero indicato dalla procedura utilizzando il numero di cellulare registrato nel portale. Cliccando sul pulsante "Avanti" (Figura 6) comparirà un numero di telefono (Figura 7) da chiamare entro due minuti dal numero di cellulare registrato. La chiamata è gratuita in quanto non si riceverà alcuna risposta e dopo pochi secondi terminerà. Al fine di confermare l'operazione, l'utente dovrà obbligatoriamente attendere la chiusura della

Al fine di confermare l'operazione, l'utente dovrà obbligatoriamente attendere la chiusura della chiamata e non riagganciare prima che questa termini da sola.

L'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo (Figura 9).

Homo / Modifica dati porsonali		
Home / Modifica dad personali		
Por conformaro la modifica doi dati	Nacoscario effettuare la Chiamata di sisurezza	
liccando sul tasto "Avanti" compar	rà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti.	_
a chiamata e gratuita in quanto no 'avvenuta modifica sarà confermat	i riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sara chiusa. I da una pagina di riepilogo.	

Figura 6 - Modifica Dati Personali - Chiamata di sicurezza (1/2)

Per confermare la modifica Cliccando sul tasto "Avanti La chiamata è gratuita in q L'avvenuta modifica sarà c	dei dati è necessario effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> comparirà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. Janto non riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. nfermata da una pagina di riepilogo.	
Chiama il numero 06	entro due minuti.	

Figura 7 - Modifica Dati Personali - Chiamata di sicurezza (2/2)





Qualora la procedura non venga completata entro il termine indicato, l'utente sarà invitato a ripetere la chiamata di sicurezza tramite la selezione del pulsante "Riprova" (Figura 8). All'avvio della chiamata, l'utente non riceverà alcuna risposta e, dopo pochi secondi, la chiamata terminerà.

# Home / Modifica dati personali	
Troppo tempo trascorso per effettuare la chiamata	
Per confermare la modifica dei dati è necessario effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> Cliccando sul tasto "Riprova" comparirà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. La chiamata è gratuita in quanto non riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. L'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo.	_

Figura 8 - Modifica Dati Personali - Ripetizione Chiamata di sicurezza

Anche nel caso di ripetizione della chiamata di sicurezza, l'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo (Figura 9).

Cliccando sul tasto "Fine" si farà ritorno alla propria Area Riservata.

🖨 Home / Modifica d	ti personali	
Codice fiscale:	Cognome: Nome:	
di seguito il riepilogo dei	lati modificati:	
Il tuo nuovo cellulare è:		↓
		Fine

Figura 9 - Modifica Dati Personali - Riepilogo cambio numero di telefono cellulare





3.1.2 Verifica del numero di telefono cellulare

Se all'interno della scheda "Modifica recapiti" è presente un numero di telefono cellulare non verificato, per effettuare la verifica è necessario seguire alcuni semplici passi:

1. Cliccare sul pulsante "Verifica cellulare" (Figura 10).

🖶 Home / Modifica dati personali	
Modifica recapiti Domanda segreta	
Modifica dati personali	
Indirizzo e-mail corrente	email@email.com 🗸 Verificata
Nuovo indirizzo e-mail	
Conferma indirizzo e-mail	
Cellulare	+39/33333333 A Non verificato Verifica Cellulare
Nuovo Cellulare	+39/
Conferma Cellulare	+39/
	Pulisci campi Salva

Figura 10 - Modifica Dati Personali - Verifica numero di telefono cellulare

2. Dopo aver cliccato sul pulsante "Verifica cellulare", per procedere con la verifica, inserire il PIN Identificativo (Figura 11) ricevuto al momento della registrazione sul portale NoiPA tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato, e selezionare il pulsante "Valida".

N.B.: Nel caso di accesso con CNS, dopo aver cliccato sul pulsante "Verifica cellulare", non verrà richiesto l'inserimento del PIN identificativo ma si procederà direttamente con la procedura relativa alla CHIAMATA DI SICUREZZA (punto 3).





Home / Mod	lifica dati personali		
Per procedere co	n la modifica dei dati, inserisci il tuo PIN	identificativo:	VALIDA

Figura 11 - Modifica Dati Personali - Inserimento PIN

3. Per confermare l'operazione, effettuare la CHIAMATA DI SICUREZZA al numero indicato dalla procedura utilizzando il numero di cellulare registrato nel portale. Cliccando sul pulsante "Avanti" (Figura 12) comparirà un numero di telefono (Figura 13) da chiamare

entro due minuti dal numero di cellulare registrato.

La chiamata è gratuita in quanto non si riceverà alcuna risposta e dopo pochi secondi terminerà. Al fine di confermare l'operazione, l'utente dovrà obbligatoriamente attendere la chiusura della chiamata e **non riagganciare** prima che questa termini da sola.

L'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo (Figura 15).

Home / Modifica dati personali		
I nome / mounted data personali		
Por conformaro la modifica doi dati i	a pococcazio effettuare la Chiamata di cicurenza	
Cliccando sul tasto "Avanti" compar	rà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti.	
La chiamata è gratuita in quanto no L'avvenuta modifica sarà confermat	i riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. I da una pagina di riepilogo.	_
		•
		Avanti

Figura 12 - Modifica Dati Personali - Chiamata di sicurezza (1/2)





🖨 Home / Modifica dati personali		
Per confermare la modifica dei dati è necessarie Cliccando sul tasto "Avanti" comparirà un nume La chiamata è gratuita in quanto non riceverai i L'avvenuta modifica sarà confermata da una pa Chiama il numero 06 entro due minu	e effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> ro di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. Icuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. gina di riepilogo. ti.	

Figura 13 - Modifica Dati Personali - Chiamata di sicurezza (2/2)

Qualora la procedura non venga completata entro il termine indicato, l'utente sarà invitato a ripetere la chiamata di sicurezza tramite la selezione del pulsante "Riprova" (Figura 14). All'avvio della chiamata, l'utente non riceverà alcuna risposta e, dopo pochi secondi, la chiamata terminerà.

nome / modifica dati personali		
Troppo tempo trascorso per effet	ttuare la chiamata	
ler confermare la modifica dei dati è r Liccando sul tasto "Riprova" compari a chiamata è gratuita in quanto non "avvenuta modifica sarà confermata c	necessario effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> irà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. da una pagina di riepilogo.	Ļ

Figura 14 - Modifica Dati Personali - Ripetizione Chiamata di sicurezza

Anche nel caso di ripetizione della chiamata di sicurezza, l'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo (Figura 15).

Cliccando sul tasto "Fine" si farà ritorno alla propria Area Riservata.





A Home / Modifica da	i personali	
Codice fiscale:	Cognome: Nome:	
di seguito il riepilogo dei d	ti modificati:	
Il tuo nuovo cellulare è:		
		Fine

Figura 15 - Modifica Dati Personali - Riepilogo conferma numero di telefono cellulare

3.1.3 Modifica dell'indirizzo e-mail - numero di cellulare verificato

Per modificare il proprio indirizzo e-mail (va obbligatoriamente inserito a sistema un indirizzo di posta elettronica univoco, cioè non utilizzato da nessun altro utente di NoiPA), se all'interno della scheda il numero di cellulare è presente ed è stato già verificato in precedenza, è necessario seguire alcuni semplici passi:

1. Inserire un nuovo indirizzo e-mail e confermarlo negli appositi spazi previsti ("Nuovo indirizzo e-mail" e "Conferma indirizzo e-mail", vedi

Modifica recapiti Domanda segre	а	
Modifica dati personali		
Indirizzo e-mail corrente	email@email.com 🗸 Verificata	
Nuovo indirizzo e-mail	email.temp@email.com	
Conferma indirizzo e-mail	email.temp@email.com	
Cellulare	+39/33333333 🗸 Verificato	
Nuovo Cellulare	+39/	
Conferma Cellulare	+39/	
		Pulisci campi S

2. Figura 16), quindi cliccare sul pulsante "Salva".





🖨 Home / Modifica dati personali	
Modifica recapiti Domanda segre	ta
Modifica dati personali	
Indirizzo e-mail corrente	email@email.com 🗸 Verificata
Nuovo indirizzo e-mail	email.temp@email.com
Conferma indirizzo e-mail	email.temp@email.com
Cellulare	+39/33333333 ✔ Verificato
Nuovo Cellulare	+39/
Conferma Cellulare	+39/
	Pulisci campi Salva

Figura 16 - Modifica Dati Personali - Inserimento e conferma nuovo indirizzo e-mail

3. Per procedere con la modifica dei dati, inserire il PIN Identificativo, ricevuto al momento della registrazione sul portale NoiPA tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato, e selezionare il pulsante "Valida".

N.B.: Nel caso di accesso con CNS, dopo aver inserito e confermato il nuovo indirizzo e-mail e premuto il pulsante "Salva", non verrà richiesto l'inserimento del PIN identificativo e non verrà avviata la procedura per la CHIAMATA DI SICUREZZA ma il sistema confermerà l'avvenuta modifica tramite una pagina di riepilogo (Figura 21).





🖀 Home / Modit	ifica dati personali		
Per procedere con	n la modifica dei dati, inserisci il tuo P	N identificativo:	VALIDA

Figura 17 - Modifica Dati Personali - Inserimento PIN

4. Per confermare l'operazione, effettuare la CHIAMATA DI SICUREZZA al numero indicato dalla procedura utilizzando il numero di cellulare registrato nel portale. Cliccando sul pulsante "Avanti" (Figura 18) comparirà un numero di telefono (Figura 19) da chiamare entro due minuti dal numero di cellulare registrato.

La chiamata è gratuita in quanto non si riceverà alcuna risposta e dopo pochi secondi terminerà.

Al fine di confermare l'operazione, l'utente dovrà obbligatoriamente attendere la chiusura della chiamata e non riagganciare prima che questa termini da sola.

L'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo (Figura 21).

Home / Modifica dati personali	
Per confermare la modifica dei dati è necessario effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> Cliccando sul tasto "Avanti" comparirà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. La chiamata è gratuita in quanto non riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. L'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo.	Avanti

Figura 18 - Modifica Dati Personali - Chiamata di sicurezza (1/2)





🖨 Home / Modifica dati pe	ionali	
Per confermare la modifica d Cliccando sul tasto "Avanti" c La chiamata è gratuita in qua L'avvenuta modifica sarà con Chiama il numero 06	i dati è necessario effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> Imparirà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. Ito non riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. ermata da una pagina di riepilogo.	

Figura 19 - Modifica Dati Personali - Chiamata di sicurezza (2/2)

Qualora la procedura non venga completata entro il termine indicato, l'utente sarà invitato a ripetere la chiamata di sicurezza tramite la selezione del pulsante "Riprova" (Figura 20). All'avvio della chiamata, l'utente non riceverà alcuna risposta e, dopo pochi secondi, la chiamata terminerà.

Home / Modifica dati personali	
Troppo tempo trascorso per effettuare la chiamata	
r confermare la modifica dei dati è necessario effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> iccando sul tasto "Riprova" comparirà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. c hiamata è gratuita in quanto non riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. wvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo.	Riprova

Figura 20 - Modifica Dati Personali - Ripetizione Chiamata di sicurezza

Anche nel caso di ripetizione della chiamata di sicurezza, l'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo (Figura 21).

Cliccando sul tasto "Fine" si farà ritorno alla propria Area Riservata.





🖨 Home / Modifica da	ati personali
Codice fiscale:	Cognome: Nome:
di seguito il riepilogo dei d	dati modificati:
È stata richiesta una modif Riceverai a breve una e-ma	fica dell'indirizzo e-mail in: ail contenente il link per confermare la modifica.
In caso di mancata confern nuovamente.	ma dell' indirizzo email, la modifica dei dati personali non sarà considerata conclusa correttamente e dovrà essere eseguita
	Fine

Figura 21 - Modifica Dati Personali - Riepilogo modifica indirizzo e-mail

5. NoiPA invia un messaggio di posta elettronica al nuovo indirizzo e-mail, per la verifica dell'indirizzo stesso. Il messaggio inviato appare come quello in Figura 22.

È necessario fare click sul link **"Conferma email"** per verificare l'indirizzo di posta elettronica inserito. In caso contrario NoiPA non registrerà il nuovo indirizzo di posta.

CONFERMA CAMBIO EMAIL SISTEMA NoiPA 📄 Posta in arrivo 🗴
a me ▼
Gentile per poter completare il processo di cambio email, clicchi il link seguente:
Conferma email
QUESTA EMAIL E' STATA GENERATA AUTOMATICAMENTE, SI PREGA DI NON RISPONDERE A QUESTO INDIRIZZO.
DISTINTI SALUTI.

Figura 22 - E-mail di verifica

Contestualmente all'invio del messaggio al nuovo indirizzo e-mail, viene inviata una notifica informativa al vecchio indirizzo di posta per informare del cambio di indirizzo e-mail. Il messaggio inviato appare come quello in Figura 23.





NOTIFICA RICHIESTA CAMBIO	EMAIL SISTEMA NoiPA	
No Reply NoiPA		
nviato:		
4		
Gentile ,		
Ricevi questa comunicazione dal s tua utenza dalla tua area riservata.	sistema NoiPA poichè hai modificato l'indirizzo e-mail pe	er la
Il nuovo indirizzo e-mail associato	alla tua utenza sarà: . Riceverai	un
link al nuovo indirizzo e-mail per o	confermare l'operazione.	
Se hai effettivamente richiesto que	esta modifica, ignora questa comunicazione.	
Se invece non hai richiesto alcuna	modifica, ti preghiamo di segnalare l'anomalia scrivendo	,
all'indirizzo antifrode.noipa@mef	.gov.it.	
Cordiali saluti		

Figura 23 - E-mail di notifica informativa

6. Dopo aver cliccato su "Conferma email" viene visualizzata la seguente pagina di conferma:



Figura 24 - Verifica dell'indirizzo e-mail

La modifica dell'indirizzo e-mail è a questo punto completata correttamente.

Visitando nuovamente l'area "Modifica dati personali" (Figura 3) è possibile notare che il nuovo indirizzo email ha sostituito il precedente.





3.1.4 Modifica dell'indirizzo e-mail e inserimento del numero di telefono cellulare

Per modificare il proprio indirizzo e-mail (va obbligatoriamente inserito a sistema un indirizzo di posta elettronica univoco, cioè non utilizzato da nessun altro utente di NoiPA), se all'interno della scheda "Modifica recapiti" il numero di cellulare risulta assente, è necessario procedere con la modifica dell'indirizzo e-mail e con l'inserimento e la verifica del numero di telefono cellulare attraverso alcuni semplici passi:

1. Inserire un nuovo indirizzo e-mail e confermarlo negli appositi spazi previsti ("Nuovo indirizzo e-mail" e "Conferma indirizzo e-mail", vedi Figura 25), quindi inserire un numero di cellulare negli appositi spazi ("Nuovo cellulare" e "Conferma cellulare") e cliccare sul pulsante "Salva" (Figura 25).

ta	
email@email.com 🗸 Verificata	
email.temp@email.com	
email.temp@email.com	
+39/ 🛦 Non verificato	
+39/ 333333333	
+39/ 333333333	
	email@email.com ✓ Verificata email.temp@email.com email.temp@email.com +39/ ▲ Non verificato +39/ 333333333

Figura 25 - Inserimento indirizzo e-mail e cellulare

2. Per procedere con la modifica dei dati, inserire il PIN Identificativo, ricevuto al momento della registrazione sul portale NoiPA tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato, e selezionare il pulsante "Valida".

N.B.: Nel caso di accesso con CNS, dopo aver inserito e confermato il nuovo numero del telefono cellulare e il nuovo indirizzo e-mail e quindi premuto il pulsante "Salva", non verrà richiesto l'inserimento del PIN identificativo ma si procederà direttamente con la procedura relativa alla CHIAMATA DI SICUREZZA (punto 3).





🖨 Home / Modifie	ca dati personali		
Per procedere con l Inserisci PIN	la modifica dei dati, inserisci il tuo PIN ic	entificativo:	VALIDA

Figura 26 - Modifica Dati Personali - Inserimento PIN

3. Per confermare l'operazione, effettuare la CHIAMATA DI SICUREZZA al numero indicato dalla procedura utilizzando il numero di cellulare registrato nel portale. Cliccando sul pulsante "Avanti" (Figura 27) comparirà un numero di telefono (Figura 28) da chiamare

entro due minuti dal numero di cellulare registrato.

La chiamata è gratuita in quanto non si riceverà alcuna risposta e dopo pochi secondi terminerà.

Al fine di confermare l'operazione, l'utente dovrà obbligatoriamente attendere la chiusura della chiamata e **non riagganciare** prima che questa termini da sola.

L'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo (Figura 30).

Home / Modifica dati personali	
er confermare la modifica dei dati è necessario effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> liccando sul tasto "Avanti" comparirà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. a chiamata è gratuita in quanto non riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo.	Ļ
	Avanti

Figura 27 - Modifica Dati Personali - Chiamata di sicurezza (1/2)





Per confermare la modifica dei dati è necessario effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> Cliccando sul tasto "Avanti" comparirà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. La chiamat è gratuta in quanto non ricevera i alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. L'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo.	
	ata di sicurezza. iamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. 10 pochi secondi sarà chiusa.

Figura 28 - Modifica Dati Personali - Chiamata di sicurezza (2/2)

Qualora la procedura non venga completata entro il termine indicato, l'utente sarà invitato a ripetere la chiamata di sicurezza tramite la selezione del pulsante "Riprova" (Figura 29). All'avvio della chiamata, l'utente non riceverà alcuna risposta e, dopo pochi secondi, la chiamata terminerà.

🖨 Home / Modifica dati personali	
Troppo tempo trascorso per effettuare la chiamata	
^v er confermare la modifica dei dati è necessario effettuare la <i>Chiamata di sicurezza.</i> Cliccando sul tasto "Riprova" comparirà un numero di telefono da chiamare dal tuo numero di cellulare 333333333 entro due minuti. .a chiamata è gratuita in quanto non riceverai alcuna risposta e dopo pochi secondi sarà chiusa. .'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo.	Riprova



Anche nel caso di ripetizione della chiamata di sicurezza, l'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo (Figura 30).

Cliccando sul tasto "Fine" si farà ritorno alla propria Area Riservata.





🖨 Home / Modifica dat	i personali
Codice fiscale:	Cognome: Nome:
di seguito il riepilogo dei da	ati modificati:
Il tuo nuovo cellulare è:	
È stata richiesta una modifi Riceverai a breve una e-mai	ca dell'indirizzo e-mail in: il contenente il link per confermare la modifica.
In caso di mancata conferm eseguita nuovamente.	a dell' indirizzo email, la modifica dei dati personali non sarà considerata conclusa correttamente e dovrà essere

Figura 30 - Modifica Dati Personali - Riepilogo modifica indirizzo e-mail e numero cellulare

4. NoiPA invia un messaggio di posta elettronica al nuovo indirizzo e-mail, per la verifica dell'indirizzo stesso. Il messaggio inviato appare come quello in Figura 31.

È necessario fare click sul link **"Conferma email"** per verificare l'indirizzo di posta elettronica inserito. In caso contrario NoiPA non registrerà il nuovo indirizzo di posta.



Figura 31 - E-mail di verifica

Contestualmente all'invio del messaggio al nuovo indirizzo e-mail, viene inviata una notifica informativa al vecchio indirizzo di posta per informare del cambio di indirizzo e-mail. Il messaggio inviato appare come quello in Figura 32.





NOTIFICA RICHI	STA CAMBIO EMAIL SISTEMA NoiPA	
No Reply NoiPA		
nviato:		
u.		
Gentile	2	
Ricevi questa com tua utenza dalla tu	unicazione dal sistema NoiPA poichè hai modi: a area riservata.	ficato l'indirizzo e-mail per la
Il nuovo indirizzo	e-mail associato alla tua utenza sarà:	. Riceverai un
link al nuovo indir	izzo e-mail per confermare l'operazione.	
Se hai effettivame	nte richiesto questa modifica, ignora questa cor	municazione.
Se invece non hai all'indirizzo <u>antifr</u>	richiesto alcuna modifica, ti preghiamo di segna ode.noipa@mef.gov.it.	alare l'anomalia scrivendo
Cordiali saluti		

Figura 32 - E-mail di notifica informativa

5. Dopo aver cliccato su "Conferma email" viene visualizzata la seguente pagina di conferma:



Figura 33 - Verifica dell'indirizzo e-mail

La modifica dell'indirizzo e-mail è a questo punto completata correttamente.

Visitando nuovamente l'area "Modifica dati personali" (Figura 3) è possibile notare che il nuovo indirizzo email ha sostituito il precedente.





3.1.5 Modifica della domanda segreta

Cliccando sulla scheda "Domanda Segreta" (Figura 34) è possibile accedere alla scheda di modifica della domanda segreta (Figura 35).

🖨 Home / Modifica dati personali	
Modifica recapiti Domanda segreta	
Indirizzo e-mail corrente	indirizzo.e-mail@indirizzo.e-mail 🖌 Verificata
Nuovo indirizzo e-mail	

Figura 34 - Passaggio alla scheda domanda segreta

Modifica recapiti Domanda segreta	
Modifica domanda segreta	
Domanda per recuperare la password	
Risposta per recuperare la password	Scrivi tu la tua domanda segreta
	Pulisci campi Salva

Figura 35 - Modifica domanda segreta

Nella scheda "Domanda segreta" è possibile scegliere una domanda segreta tra quelle selezionabili nella lista a "tendina" (Figura 36) presente nel campo "Domanda per recuperare la password" e inserire una risposta a testo libero nel campo "Risposta per recuperare la password".





Nodifica domanda segreta		
Domanda per recuperare la password		•
Risposta per recuperare la password	Qual è il cognome da nubile di tua madre? Come si chiamava il tuo responsabile nel tuo primo posto di lavoro? In quale città abitavi a 10 anni? Qual è il nome della strada in cui sei cresciuto? Dove hai trascorso la luna di miele? Qual era la casa produttrice della tua prima auto? Qual è il nome del tuo animale domestico?	

Figura 36 - Lista a "tendina" per la scelta della domanda segreta

In alternativa, è possibile scrivere a testo libero anche la domanda stessa, cliccando sul tasto "Scrivi tu la tua domanda segreta" (tasto visibile in Figura 35).

Cliccando sul tasto "Salva" (visibile in Figura 35) la modifica di domanda e risposta segreta verrà memorizzata da NoiPA.

Verrà quindi visualizzato un riepilogo della modifica (Figura 37). Cliccando sul tasto "Fine" si farà ritorno alla propria Area Riservata, cliccando invece su "Indietro" sarà possibile tornare all'area "Modifica dati personali".

Home / Mod	ifica dati personali	
Codice fiscale:	Cognome: Nome:	
Gentile	di seguito il riepilogo dei dati modificati:	
La tua domanda se	greta per recuperare la password è:	
La tua risposta segr	eta per recuperare la password è:	
Indietro		Fine

Figura 37 - Modifica domanda segreta - riepilogo





4 Sicurezza e dati personali

Le credenziali di accesso (password NoiPA, PIN Identificativo) e i dati individuali (e-mail, telefono cellulare , domanda e risposta segreta) legati alla propria identità digitale e al profilo NoiPA sono <u>strettamente</u> <u>personali</u>. In questo senso devono essere preservati e non devono essere condivisi con altri (colleghi, familiari, ecc...) né con operatori del sistema NoiPA. In caso contrario la **sicurezza** del proprio profilo personale NoiPA e delle proprie informazioni stipendiali potrebbe essere compromessa.

NoiPA è in costante evoluzione sul fronte della sicurezza dei dati personali. Il presente manuale sarà soggetto a costante aggiornamento in base alla successiva introduzione di dispositivi di sicurezza per l'utente.